

Cwestiynau Cyffredin

Sut ydw i'n gofyn am ad-daliad?

Cyflwynwch ffurflen [ad-daliad](#) i hawlio'ch arian yn ôl.

Gwnewch yn siŵr eich bod yn darparu'r holl wybodaeth ofynnol wrth gyflwyno'r ffurflen i osgoi unrhyw oedi. Gallwch ddod o hyd i wybodaeth am y manylion sydd eu hangen arnom i brosesu'ch ad-daliad yn ein hadran [adnoddau](#).

Sut ydw i'n riportio problem gyda'r peiriannau?

I riportio nam:

- Ffoniwch 08000 546 546
- E-bostiwch service@washco.co.uk
- Cyflwynwch ffurflen – [Angen help?](#)
- Gadewch neges ar y chatbot.

Am gymorth pellach, ffoniwch ni yn ystod yr oriau hyn:

Llun – Mercher: 08:00–18:00

Lau – Gwener: 08:00–17:00

Sadwrn – Sul: 09:00–15:00

Sut ydw i'n defnyddio'r peiriannau?

Am gyfarwyddiadau ar sut i ddefnyddio'r golchdy, cyfeiriwch at y poster sydd ar gael uwchben y kiosg talu yn yr ystafell golchi neu ar y [PDF](#).

Am fideos cyfarwyddiadau, edrychwch ar ein rhestr [chwarae ar YouTube](#).